

Verzend- en leveringsbeleid

Geplaatste bestellingen worden uitgeleverd nadat het bedrag op onze rekening staat. Zodra wij jouw betaling hebben ontvangen heb je de producten binnen enkele dagen in huis. Voor bestellingen in Zandvoort berekenen wij geen verzendkosten.

Levering in Zandvoort - Wanneer een bestelling voor 16.00 uur wordt geplaatst en is betaald met een levering in Zandvoort, wordt het dezelfde werkdag nog geleverd. Bestellingen na 16.00 uur heb je uiterlijk de volgende werkdag in huis. Mocht je bestelling (of een deel daarvan) niet op voorraad zijn, dan wordt er contact met je opgenomen.

Overschrijding van dit leveringstermijn geeft recht op annulering van je bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding

Levering buiten Zandvoort - Wanneer een bestelling voor 16.00 uur wordt geplaatst en is betaald met een levering buiten Zandvoort, wordt het nog dezelfde werkdag verzonden. Bij bestellingen na 16.00 uur streven wij ernaar deze binnen 2 (twee)werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres.

Bij bestellingen buiten Zandvoort en onder de € 55,- rekenen wij € 6.95 (0-10kg) verzendkosten. Bestellingen boven de € 55,- verzenden wij zonder extra kosten.

Mocht je bestelling (of een deel daarvan) niet op voorraad zijn, dan wordt er contact met je opgenomen.

Overschrijding van dit leveringstermijn geeft recht op annulering van je bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding

Hoe wordt mijn bestelling verstuurd?

De producten worden binnen Zandvoort door ons bezorgd en buiten Zandvoort via PostNL. Je ontvangt per mail een track-and-trace code waarmee je jouw bestelling kunt volgen. Bestellingen met verzending naar een adres buiten Nederland is niet mogelijk.

Terugbetalingsbeleid

Wil je een bestelling of een deel daarvan retourneren? Dan vragen wij je eerst, binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling, contact met ons op te nemen. Hierbij geldt wel dat het betreffende product(en) nog ongebruikt en in ongeopende, originele verpakking zit.

Nadat wij je bericht hebben ontvangen voorzien wij jou van een retournummer en de instructies voor de retourzending. Wij vragen je deze instructies zorgvuldig op te volgen, zodat de retourzending in goede orde verzonden en verwerkt kan worden.

De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening en ook ben je zelf verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of verlies tijdens het transport. Het bedrag wordt, na goede ontvangst van de retourzending, binnen 14 (veertien) dagen terugbetaald.